



中国半导体产业在2004年达到历史最高峰, 2005年亦持续了较快增长的态势, 蓬勃的发展势头吸引着包括中国台湾、日本、美国、欧洲等在内的知名半导体厂家纷纷向中国内地做战略性转移。以上海为中心, 覆盖苏州、无锡、杭州等地形成的经济圈遂成为中国内陆最大的半导体设计、制造、封装中心。

外来资本的注入为中国半导体行业带来了新的活力, 与此同时也为跨地域的部门协作带来了难题: 效率是企业发展的根本之一, 能否构建一个工作平台从而使各地分支机构在此基础上实现紧密无间的合作?

上海BCD制造有限公司 (www.bcdsemi.com) 在GrapeCity的协助实施了SharePoint Portal Server(SPS), 成功搭建了企业信息门户, 为迎接市场更激烈的竞争提供了坚强后盾。



公司背景

上海新进半导体制造有限公司 (以下简称BCD) 系外资控股管理的集成电路制造公司, 采用 Bipolar/CMOS/DMOS 即BCD整合技术, 为以功率模拟为主的集成电路产品提供加工工艺, 是中国首条6英寸、以Bipolar为主的半导体工艺生产线。

BCD的管理队伍包括来自美国硅谷、海外创业成功者以及国内半导体业界精英。管理层十分注重对公司实行先进的信息化管理, 已建立了良好的IT环境。BCD在深圳、台北、加州圣塔克莱拉均设有分支机构, 且通过各地E-mail部署实现了最基本的沟通合作。

定位更高目标

BCD有着良好的IT环境, 日常联络沟通无虞。但BCD并不满足于此, 企业管理层定位更高的目标, 希望借助强大有效的内部协作平台来实现更高效的合作与共同发展。

首先BCD在上海、深圳、台北、加州都设有分公司, 部门庞杂, 使用十多个子系统维持企业日常运作。公司迫切需要一个平台构建内网门户, 将十几个独立的子系统统一在一个门户上, 从而实现“单一密码访问全部子系统”。

其次, 公司各部门要求建立自己的部门站点, 实现部门内文档共享。例如市场部门, 希望每次参加展会之后, 工作人员能将展会报告、产品调研报告等资讯与部门内同仁共享, 从而能及时掌握市场动态; 同时通过权限设置允许其他部门员工浏览相关文档。

第三, BCD希望公司搭建的内网门户亦能成为workflow的开发平台, 在此基础上搭建实施快捷维护简便的电子会签和日常行政、办公等工作流程。

有鉴于此, BCD在选型过程中特别注重供应商提供的解决方案是否为公司进一步开发利用预留了发展空间。在比较了众多供应商提供的方案后, BCD选择了GrapeCity基于SharePoint Portal Server搭建内网门户的解决方案。

BCD的IT经理张殿彬先生解释为何公司最终决定采用SPS时说: “SPS是微软的产品, 与企业使用的Office软件集成容易, 可扩充性也优于其它产品。”

实施SPS

BCD的企业信息门户项目从05年十二月下旬开始实施，历时近一个月，到06年春节前夕成功上线。通过近一个月的实施，BCD实现了预期目标。

项目实施之初，GrapeCity富有经验的实施顾问详细分析了BCD的需求，以及针对文档管理的特殊要求，在了解企业组织架构的基础上，帮助BCD规划了SPS门户框架部署，并集中了权限管理。

根据旧有系统的文档类型，结合企业需求，GrapeCity帮助用户进行了文档分类定义，规划了最方便最利于扩展的门户区域与门户站点的统筹。还进行了一系列客户化开发，将BCD原有的应用系统，比如订餐、会议室预定、车辆预定等功能与SharePoint结合在一起。

SharePoint Portal Server的宗旨是高效、协作，不仅体现于企业内部，更紧密连接供应商与客户。供应商以及客户通过权限设置可进入企业内网查看相关资料，而管理者使用文档记录下载查看工具可以了解客户、供应商对哪些内容感兴趣，从而为产品研发、市场营销提供参考。

GrapeCity还为BCD开发了管理员、用户工具。比如设计了整个门户站点的文档浏览器，按不同权限展现当前用户可浏览的所有文档索引目录，节省了用户在搜索查找资料上耗费无谓时间，大大提高了效率。

GrapeCity针对BCD员工多，人事复杂的特点，特别开发了权限浏览器，使管理者能够对门户内所有站点、区域、文档管理等必须设置权限的地方进行快速浏览，还可以导出报表，方便查阅。

GrapeCity的实施顾问还为BCD在SharePoint Portal Server工作平台上运用ERP、CRM系统预留了扩展空间，以便用户对系统进行再次开发。

项目实施过程中，GrapeCity的实施顾问给BCD留下了非常好的印象。张殿彬先生说：“GC的顾问思路十分清晰，能快速了解我们的需求，并且对进度具有很好的控制力。这也为双方再次合作打下了基础。”

给予客户最高性价比

成功实施SPS之后，BCD的员工能够在公司门户网站上浏览到企业内部新闻、通过全部集成于SPS的IT应用系统入口访问不同的子系统；各部门建立了自己的站点，依靠文档、信息共享实现协同办公；公司培训部门将所有的培训资料，包括新员工入职培训、专业技术技能、品质保障、环境健康安全培训、管理、IT类培训等资料都统一放置于门户站点上，方便全体员工查阅，为打造知识型企业打下坚实的基础。

实施SPS搭建企业信息门户，使得BCD的信息资源更为集中，为今后公司的电子化构建了一个低成本快速导入的共享平台。

张殿彬先生认为：“SPS就像是公司信息获取的大门。所有的资源、资讯都集中在SPS上，我希望将来公司员工上班打开电脑第一件事是用Outlook收发邮件，而第二件事就是看SPS上各种信息资源。”

展望未来的发展

在实现基本需求之后，BCD对未来发展抱有更大的信心，基于企业信息门户平台做了下一步的规划：

- 1.引进GrapeCity工作流引擎，通过企业业务流程的自动化，提高企业内部营运效率，降低人为操作引起的差错，实现无纸化办公。
- 2.将企业信息门户和企业的ERP系统进行集成，一方面借助SPS系统管理ERP实施期内的所有文档；另一方面将企业管理层关心的数据从后台系统提取出来，以丰富直观的表现形式在企业信息门户中通过报表加以展现，从而进一步加强企业信息门户作为企业的信息中心入口的地位。

二十一世纪，共享与协作是企业获得持续发展的两大主题。上海新进半导体有限公司运用SharePoint构建起了“共享协作”的内网门户，其成功经验值得同行业者参考。

关于GrapeCity

自1988年以来，GrapeCity（中国）长期为中国生产型和销售型企业提供各种管理软件和平台整体解决方案的开发、销售和支持服务。我们的专业领域包括客户关系管理（CRM），企业资源管理（ERP），企业内协同运作和知识管理等应用软件开发和技术支持服务。十多年来，GrapeCity在众多领域始终保持着领先优势，令GrapeCity自豪的成就感来源于同微软的最佳合作，以及我们的方案给客户带来的成功。”

1994年，GrapeCity在中国成立了应用软件开发部，根据客户需求提供专门的解决方案。迄今为止，GrapeCity应用软件开发部设计开发了适用于大中型企事业单位和外资企业的网上报销和预算管理系统、企业信息门户和知识管理平台，快速消费品行业的数据仓库和商业智能系统，贸易行业的供应商管理系统，医药行业的分销渠道管理系统，制造业、IT行业、房地产行业企业项目管理系统，以及大中型网上零售行业的B2C和B2B电子商务系统等产品 and 解决方案，并在国内外众多的大型企业中成功实施。

GrapeCity还曾荣获微软颁发的“亚太区最佳电子商务解决方案”大奖，一流的IT技术精英，竭诚为任何客户提供个性化的服务。



上海市 浦东金桥 云桥路918号 (201206)

电话: 021-5854-9800 | 传真: 021-5854-7100 | www.grapecity.com/china

电子邮件: china@grapecity.com